

RAPPORT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

Mars 2022



INTRODUCTION

Environnement, social, engagement citoyen, RESONEO a pleinement conscience de la responsabilité qui est la sienne.

Au-delà des incitations légales, notre engagement social et environnemental fait partie de notre ADN.

Depuis 2019, nous nous sommes lancés dans la formalisation de ces engagements et avons choisi d'adhérer au Pacte mondial de l'ONU en soutenant ses dix principes.

Adhérer implique d'agir et nous nous engageons par cette déclaration à mettre en œuvre des actions témoignant de notre engagement à faire évoluer les pratiques vers un plus grand respect de la condition humaine et de l'environnement.



RESONEO en bref

Créé en 2004 à Paris, RESONEO est un cabinet de conseil indépendant spécialiste du marketing digital.

Il rassemble 95 consultant.e.s expert.e.s des moteurs de recherche et des stratégies data appliquées aux médias digitaux.

Nos champs d'intervention : SEO, Search & Shopping, Display & Social Ads, Analytics & Data.

L'humain au centre, la qualité de la relation client, le développement personnel et l'engagement solidaire sont au cœur de notre culture d'entreprise.

Pilotage et Organisation Interne du projet RSE

- Comitologie : équipe transversale de 10 personnes, le responsable reportant directement au Comité de Direction.
- KPI internes : tableau de bord RSE (en fin de document)
- Diffusion de la culture RSE en interne : présentation en réunion d'équipe, envoi bimensuel d'un email de sensibilisation à l'ensemble des collaborateurs





SOM MAI RE

01	▼ BILAN SOCIAL	6
02	▼ BILAN ENVIRONNEMENTAL	17
03	▼ BILAN SOCIÉTAL	25
04	▼ KPI	33
05	▼ CERTIFICATIONS	35

SOMMAIRE DÉTAILLÉ

1. BILAN SOCIAL 6

- Non-précarité des contrats de travail
- Tickets restaurant et chèques-cadeaux
- Égalité hommes-femmes
- Intégration de personnes en situation de handicap
- Equilibre vie privée – vie professionnelle
- Télétravail
- Engagement pour la Diversité
- Ecoute et mesure de la satisfaction des salarié.e.s
- Bien-être au travail
- Covid-19 : les actions spécifiques pendant le confinement
- Formation permanente des collaborateur.rice.s
- Encouragement à la pratique sportive des collaborateur.rice.s
- Noël des enfants
- Santé au travail
- Sécurité au travail

2. BILAN ENVIRONNEMENTAL ... 17

- Tri des déchets
- Réduction du plastique
- Bilan détaillé de recyclage 2021
- Réduction de la pollution digitale
- Politique d'achat et RSE
- Actions pour la biodiversité
- Compensation carbone de nos déplacements en avion
- Consommation d'énergie responsable

- Alimentation saine
- Recours minimal à l'impression papier
- Sensibilisation de tous les collaborateur.rice.s aux enjeux du développement durable

3. BILAN SOCIÉTAL 25 Droits Humains

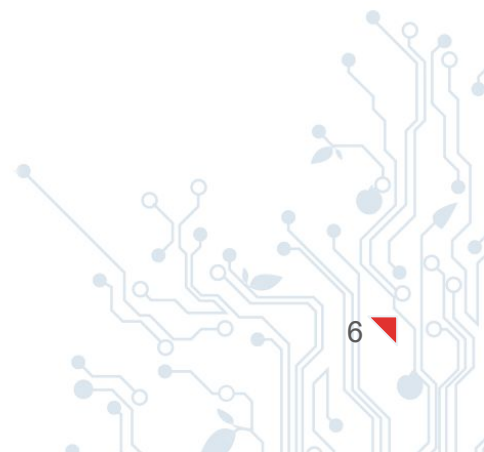
- Intégration dans le monde du travail
- Soutien d'associations qui agissent sur le terrain
- Noël 2020 : des cadeaux client transformés en générosité
- Ramassage de déchets en dehors des locaux
- Respect de la vie privée
- Respect des processus d'appels d'offres
- Des relations clients-fournisseurs équilibrées
- Lutte contre la corruption

4. KPI 33

5. CERTIFICATIONS 35

01

BILAN SOCIAL



Non-précarité des contrats de travail

En 2020, tous les salarié.e.s RESONEO étaient en CDI hormis 2 contrats de professionnalisation et 1 contrat d'apprentissage. Nous avons accueilli 4 stagiaires dont l'une a été embauchée à l'issue de son stage.

RESONEO a mis en place une politique de participation aux résultats de l'entreprise en 2017.

Tickets restaurant et chèques-cadeaux

Tous les collaborateur.rice.s RESONEO reçoivent des tickets-restaurant d'une valeur de **9€ pour chaque jour travaillé**. Des **chèques-cadeaux de 60€** ont été offerts par l'entreprise à la période de Noël, utilisables dans de très nombreuses enseignes.

Egalité hommes/femmes

En 2020, 40 % des salariés sont des femmes et les femmes représentent 40% des managers.

Sur les moins de 39 ans qui représentent plus des 3/4 de l'effectif (77%), l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes est de moins de 2% en faveur des hommes (après application du seuil de pertinence défini dans le calcul de l'index d'égalité).

L'index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes calculé sur l'année 2020 est de 67/100.

Intégration de personnes en situation de handicap

RESONEO emploie 2 travailleurs RQTH soit 2.44% de l'effectif ETP moyen en 2020 et 50% de l'obligation d'emploi. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Equilibre vie privée – vie professionnelle

RESONEO offre **2 jours de congés supplémentaires** par an à tous les collaborateurs.rices en plus des congés légaux.

Les horaires de travail sont adaptés à cet équilibre : aucune réunion ne commence avant 9h30 ni ne se termine après 18h00, comme le stipule le règlement intérieur.

Soutien à la parentalité



Télétravail, horaires adaptés, possibilité de poser des congés en dernière minute ou de façon fractionnée : la signature de la charte de la parentalité en 2022 a matérialisé cette volonté de simplifier la vie des parents.

Télétravail

Depuis le mois de juin 2021, tous les salarié.e.s de RESONEO bénéficient de **2 jours de télétravail par semaine**.

Ils ont néanmoins la possibilité de venir tous les jours au bureau, s'ils le souhaitent. Et chacun.e continue à avoir une place attitrée dans les bureaux.

20 % de nos collaborateur.rice.s pratiquaient déjà le télétravail avant la période de confinement. Nous avons mis en place une charte de télétravail dès 2018 et permettons à tou.te.s de travailler à distance pour réduire le temps de transport.

Engagement pour la Diversité

RESONEO a signé en avril 2021 la **Charte de la Diversité**, matérialisant son engagement à favoriser l'égalité des chances, la non-discrimination et la diversité.



Ecoute et mesure de la satisfaction des salarié.e.s

Début 2021 RESONEO s'est doté de la plateforme **ZestMeUp**. A travers des consultations, des sondages ou des enquêtes anonymes sur la satisfaction des collaborateurs, cet outil nous permet de mesurer le bien-être de chacun.e avec les points forts et les axes d'amélioration de RESONEO en tant qu'employeur.

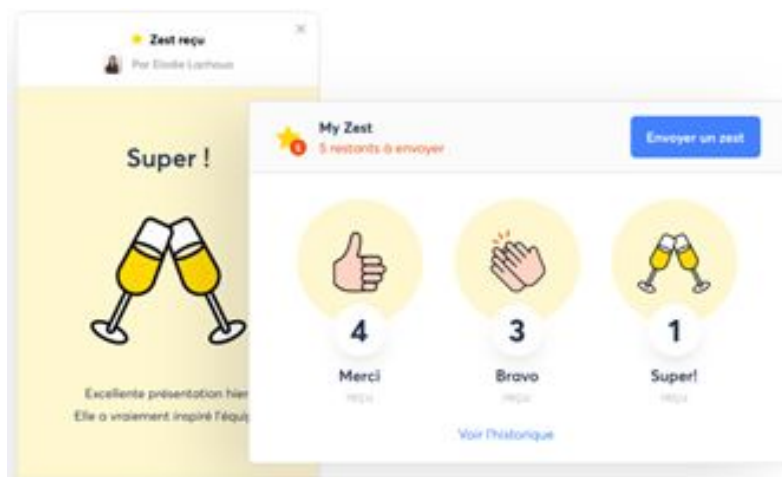


Les objectifs :

- S'assurer que chacun.e ait un canal pour communiquer ses ressentis
- Analyser les leviers de motivation
- Renforcer les liens
- Favoriser l'engagement

Nous utilisons en plus le système de jetons virtuels de remerciement, les **Zests**, qui encouragent la gratitude et l'enthousiasme entre collègues en un clic.

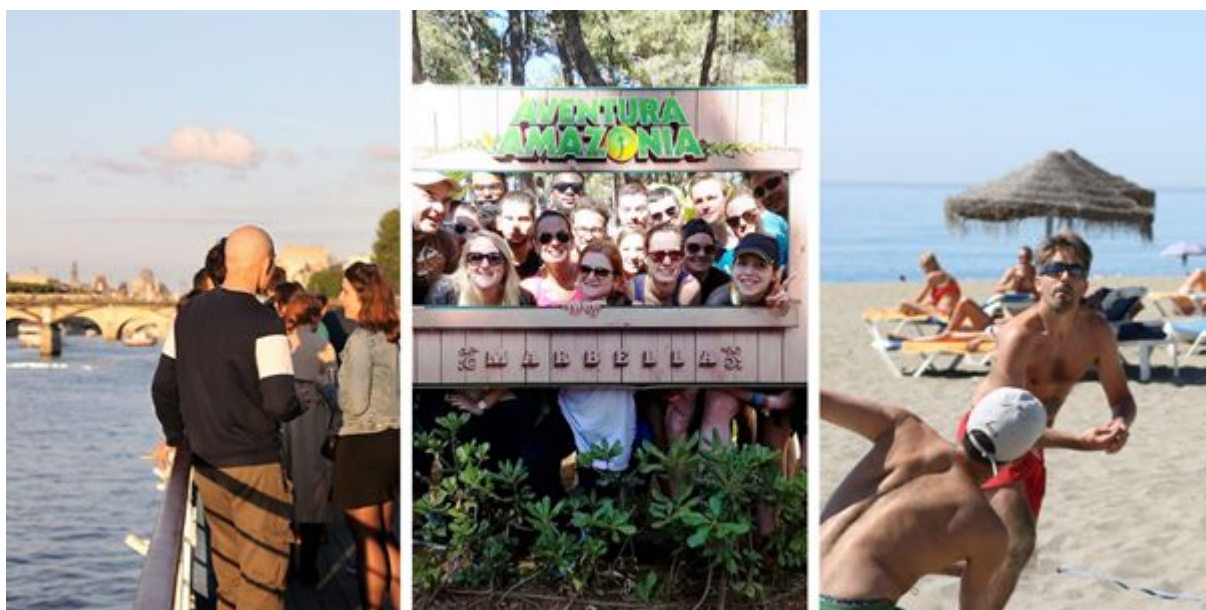
Les collaborateurs disposent de 5 remerciements virtuels (« Génial », « Merci » et « Bravo ») par semaine pour donner plus de valeur à chaque Zest.



Bien-être au travail

RESONEO a mis en place un « Pôle loisirs » qui organise **des soirées et un séminaire « travail/loisir » à l'extérieur des locaux pendant 2 jours.**

Tous les salarié.e.s y sont convié.e.s. Les destinations de ce séminaire annuel ont été la Corse en 2017, l'Espagne en 2018 et la Côte Atlantique française en 2019. Et nous avons bien l'intention de reprendre ces séminaires dès que les conditions sanitaires le permettront, ce qui n'a pas été le cas en 2020 ni en 2021.



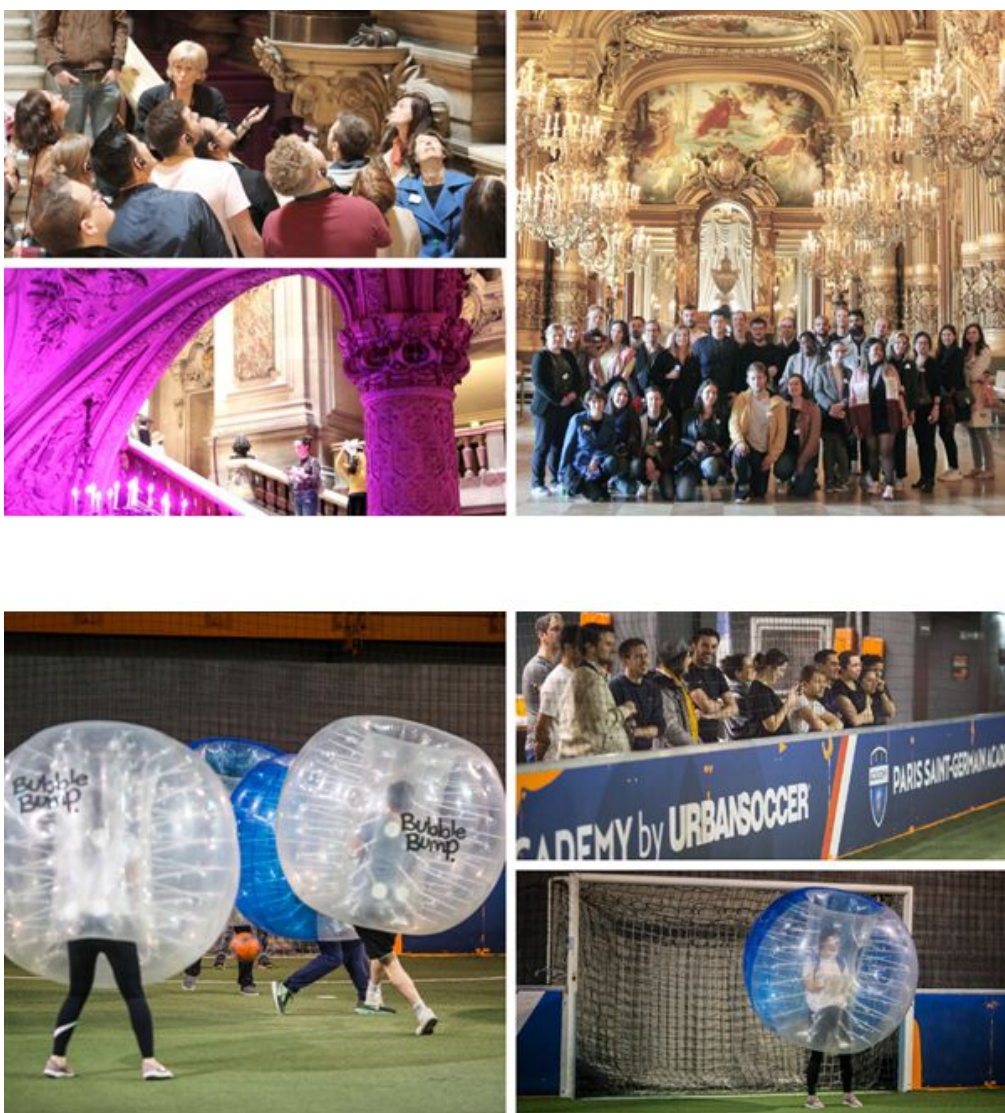
RESONEO met à la disposition de ses collaborateur.rice.s **une salle de jeux avec un babyfoot, des consoles de jeux vidéo et des jeux de société.**



Le Pôle loisirs organise aussi **des animations et des sorties**, gratuites pour l'ensemble des salarié.e.s.

Parmi les sorties programmées en 2019 : visite de l'**Opéra Garnier** (30 participant.e.s), **laser game** (30 participant.e.s), visite du **Manoir de Paris** (20 collaborateur.rice.s), **dîner croisière sur la Seine** (75 participant.e.s), activités de **team building Koezio** (65 participants), après-midi **Bubble Bump** – foot en salle (28 participant.e.s).

En 2021 plusieurs sessions d'Urban Soccer financées par RESONEO ont eu lieu à proximité de nos locaux.



Des **sessions de musique** – appelées « **Résonances** » - sont régulièrement organisées dans l'enceinte des locaux en fin de journée. Les participant.e.s peuvent chanter et/ou jouer l'instrument de leur choix sur la base d'une liste de chansons établie collectivement.



Covid-19 : les actions spécifiques pendant le confinement

Tous les salarié.e.s de RESONEO ont été en télétravail à 100% dès le 16 mars 2020. L'équipement généralisé de PC portables a permis une continuité de l'activité. Le recours au chômage partiel a été évalué au cas par cas, de façon fine pour correspondre avec exactitude à la réalité du temps travaillé.

Intégration de nouveaux collaborateurs.rice.s

Toutes les embauches prévues avant le confinement ont été maintenues. La procédure d'accueil des nouveaux.elles arrivant.e.s a été adaptée pour être réalisée à distance avec un processus de formation et d'information réalisé en visioconférence.

Pour faciliter la création de liens informels, des « pauses café virtuelles » ont été organisées pour accueillir les nouveaux.elles, avec des sessions de 30 minutes avec un.e nouvel.le arrivé.e et 4 ou 5 collègues, discutant de façon informelle en visioconférence pour reproduire des échanges qui auraient pu avoir lieu à la machine à café.

Maintien du lien social informel

- Des tournois de Pictionary en ligne ont été organisés par le pôle loisirs de RESONEO. Sur la base du volontariat, près de 30 salarié.e.s ont participé à ce tournoi. La plateforme utilisée permettait un contact audio et visuel entre collègues. Des sessions de blind tests musicaux sont proposées régulièrement en fin d'année 2020 et début 2021 pour les connaisseurs en musique.
- Une création collective musicale (chant, instruments de musique) a été menée et publiée sur YouTube, dans le cadre d'un projet baptisé Résonances, avec une reprise de chanson sur laquelle ont collaboré 15 volontaires, musiciens ou non.



Formation permanente des salarié.e.s

En 2019, RESONEO a dépensé 1.95% de son chiffre d'affaires en action de formation internes ou externes (formations métier, formations soft skills, coaching). 73 personnes ont suivi au moins une formation en 2019 sur un effectif moyen de 77 personnes soit 95% des collaborateurs.e.s.

En 2019, l'entreprise a accueilli 4 personnes en contrat d'apprentissage et 4 stagiaires (durées de 3 à 6 mois), deux d'entre eux ont été embauchés.e.s ensuite. Nous les formons à nos méthodes et les recrutons s'ils correspondent à nos attentes. 13% de l'effectif au 31 décembre 2019 était issu de cette filière de formation à nos métiers.

Chaque salarié.e bénéficie à minima d'un entretien annuel avec son.ssa responsable hiérarchique. Lors de cet entretien, un bilan des performances de la période écoulée est effectué, des objectifs sont fixés pour la période suivante et les besoins de formation sont évalués.

Encouragement à la pratique sportive des collaborateurs.rice.s

Des cours de yoga sont proposés à tous dans les locaux, sur l'heure du déjeuner à raison de 10 séances en 2019.

RESONEO finance la participation à des événements sportifs en dehors du temps de travail, par exemple la course **Ekiden** 2019, un marathon relais en équipe auquel ont participé 12 salarié.e.s en novembre 2019.



Noël des enfants

En décembre 2019, pour la deuxième année consécutive, RESONEO a convié tous **les enfants des collaborateurs.rice.s** à un après-midi de célébration de Noël dans les locaux de l'entreprise.

Ateliers maquillage, loisirs créatifs, cadeaux sur-mesure ont été choisis en fonction des goûts des enfants par les parents.



Santé au travail

Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnel, rédigé en collaboration avec le médecin du travail, fait apparaître des conditions de travail conforme au droit du travail français.

En 2018 toutes les chaises de bureau ont été remplacées pour des modèles ergonomiques.

Des **ateliers de formation au secourisme** avec du matériel prêté par la Croix-Rouge sont proposés aux salarié.e.s qui souhaitent y participer (25 participants).

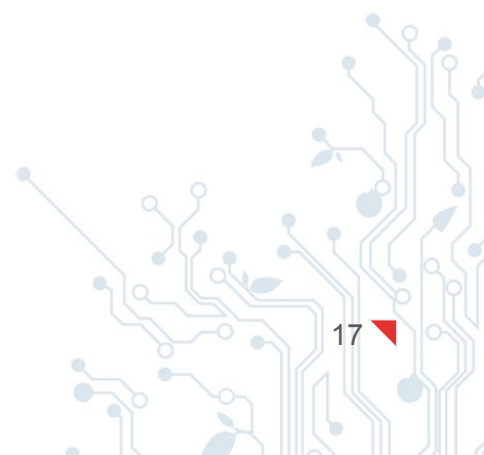
Sécurité au travail

Depuis la création de RESONEO en 2004, il n'y a eu aucun accident du travail et 3 accidents « trajet domicile-travail » (2013, 2015, 2018)

Les installations respectent toutes les normes de sécurité françaises, consignées dans le registre de sécurité de l'entreprise. L'ensemble est vérifié annuellement par le bureau Veritas et par la société **Ecosécurité** Incendie pour le dispositif anti-incendie.

02

BILAN ENVIRONNEMENTAL



Tri des déchets

Bien que notre immeuble de bureau ne soit pas équipé pour le tri des déchets, nous trions « poubelle verte/poubelle jaune » ainsi que le verre et le marc de café depuis 2009.

En janvier 2019 nous avons décidé d'aller plus loin et nous avons signé un contrat avec **Les Joyeux recycleurs**, entreprise de l'économie sociale et solidaire qui permet un tri plus efficace et garantit le recyclage de la majeure partie de nos déchets.

Nous nous sommes donc équipés de **box de collecte et tri des déchets** qui sont collectés directement dans nos locaux à fréquence régulière.



Depuis septembre 2019, nous avons installé **un cendrier pour collecter les mégots** des fumeur.se.s de tout l'immeuble d'entreprise, au-delà des salarié.e.s RESONEO.

Notre prestataire et partenaire **Les Joyeux Recycleurs** travaille avec des centaines d'entreprises, associations et administrations publiques de Paris et d'Île de France.

Pour chaque kilo de déchet collecté, 5 centimes d'euros sont reversés à l'association **Ares Atelier**, œuvrant pour l'insertion professionnelle de personnes en grande exclusion (SDF, jeunes sans qualification, personnes handicapées) en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés.



La conviction de l'Ares : « **Personne n'est inemployable** ».

Bilan détaillé du recyclage 2021 de nos déchets

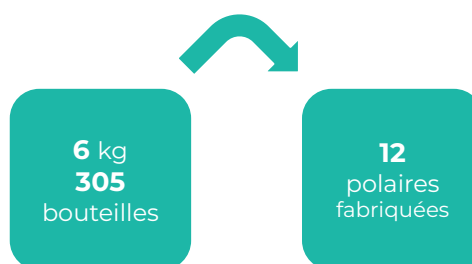
RESONEO a recyclé dans ses locaux **105 Kg** de déchets :

- 43 Kg de papiers
- 6 Kg de **bouteilles en plastique**
- 4 Kg de **canettes**
- 50 Kg de **marc de café**
- 3 Kg de **mégots**

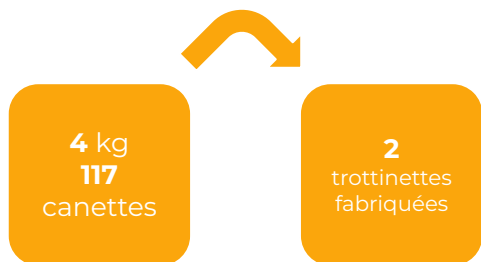
PAPIERS



BOUTEILLES EN PLASTIQUE



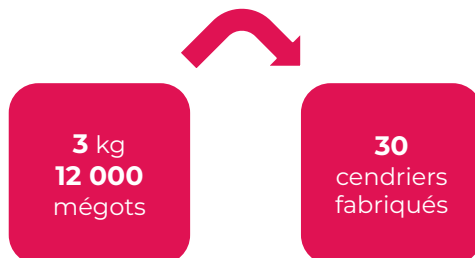
CANETTES



MARC DE CAFÉ



MÉGOTS



Réduction du plastique

Afin de réduire la consommation d'eau en bouteille plastique, nous avons en mai 2019 :

- **Supprimé l'achat de bouteilles d'eau en plastique**
- Installé un dispositif de **fontaine à eau gratuite**
- Offert à tous nos collaborateurs des **gourdes Gobi**, produit éco-conçu
- Acheté des verres **en verre** pour les pots internes afin d'éviter les gobelets en plastique



En janvier 2020, nous avons opté pour des gourdes en métal de la marque **24Bottles**, qui remplacent les gourdes **Gobi**. L'impact carbone de leur fabrication est intégralement compensé par un programme de plantation d'arbres dans 6 pays différents.

Réduction de la pollution digitale

Nous avons lancé un concours interne de réduction du stockage de nos fichiers en juin 2019. Avec ce jeu-concours nous avons obtenu une réduction de 20% du volume de stockage de nos emails.

Nous avons fait le choix d'externaliser nos serveurs informatiques malgré les inconvénients que cela engendre. Nous avons sélectionné un prestataire d'hébergement éco-responsable avec un haut niveau d'exigence en termes d'impact environnemental : **OVH**, qui revendique un indicateur d'efficacité énergétique parmi les meilleurs du marché (PUE : 1,09).

Politique d'achat et RSE

En juin 2019 RESONEO a mis en place une charte des achats éthiques et responsables, communiquée à tous les collaborateur.rice.s.

Plus de 95% de nos fournisseurs ont des politiques RSE (Google, Bing, Microsoft, Meta, Amazon, Bruneau, Dell, Canon, Adobe, Polipro...).

Actions pour la biodiversité

Nos bureaux sont végétalisés avec de nombreuses plantes vertes réparties sur l'ensemble des open-spaces. S'ils.elles le souhaitent, nos collaborateur.rice.s peuvent apporter une plante de leur choix, la poser près de leur poste de travail et en prendre soin.



Mobilité respectueuse de l'environnement

RESONEO en tant qu'entreprise ne dispose que de 5 places de parking dont 3 sont réservées à nos client.e.s, encourageant chacun.e à **se déplacer en transports en commun**.

Le **temps partiel** et le **télétravail**, largement développés, permettent par ailleurs de réduire l'impact environnemental des trajets domicile-travail.

Pour les voyages ponctuels en long et moyen-courrier, les **déplacements en train** sont fortement recommandés par rapport à l'avion.

Compensation carbone de nos déplacements en avion

En 2019, 4 voyages ont été effectués en avion (1 AR Paris-Dublin, 3 AR Paris-San Francisco). Tous ces déplacements ont été compensés au niveau carbone à travers l'association **Good Planet**. Aucun trajet en avion n'a été effectué en 2020.

FONDATION
GoodPlanet

Consommation d'énergie responsable



Depuis 2016, toutes les ampoules de l'entreprise et les plafonniers sont des LED.

En novembre 2019, nous avons modifié notre abonnement EDF pour souscrire à l'option « **Énergie Renouvelable** » qui garantit une électricité d'origine renouvelable.

Alimentation saine

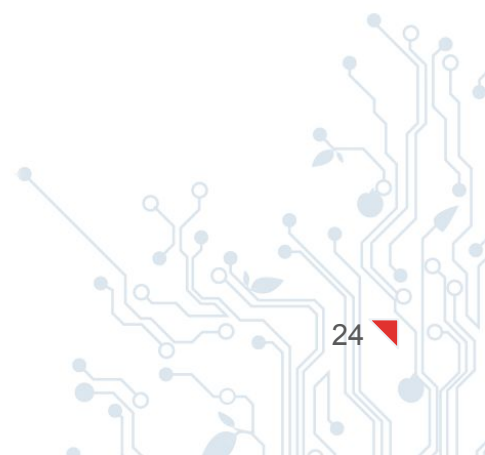
Parce que les collaborateur.rice.s ont parfois besoin d'avoir accès à des en-cas, RESONEO met à leur disposition gratuitement des **fruits secs**, des corbeilles de **fruits de saison** et une **fontaine à eau** (eau du robinet filtrée).

Recours minimal à l'impression papier

RESONEO ne dispose **que de deux imprimantes**, dont une est exclusivement réservée aux services administratifs, et ce pour l'ensemble de ses salarié.e.s sur site (environ 80 personnes). Le papier utilisé pour les imprimantes bénéficie du label EU Ecolabel et FSC (***Paper from Responsible Sources***).

Sensibilisation de tous les salarié.e.s aux enjeux du développement durable

De juin 2019 à fin 2019, un quiz pédagogique intitulé « **Green of the Week** » a été envoyé aux collaborateur.rice.s chaque semaine. L'objectif était d'inciter chacun.e à prendre conscience de l'impact d'actions courantes et très concrètes sur l'environnement.



03

BILAN SOCIETAL

Droits Humains

Intégration dans le monde du travail

En 2018, RESONEO a été le premier partenaire d'**Oreegami**, l'école de marketing digital à objectif d'inclusion sociale. Oreegami a pour ambition de révéler les talents, d'accélérer l'équité en donnant accès à l'emploi grâce aux métiers opérationnels du marketing digital. Nous avons embauché 2 personnes issues de ce programme. Nous accueillons depuis fin 2020 une personne en alternance issue de ce programme. Deux de nos expert.e.s ont dispensé des cours aux élèves Oreegami à titre gracieux.

RESONEO a recours au site **monstagedetroisieme.com** pour permettre à des élèves scolarisé.e.s dans les **collèges REP+** qui manquent de réseau d'accéder à la découverte d'emplois dans le domaine digital.

Nous avons accueilli en décembre 2019 et en décembre 2021 des stagiaires de 3ème pendant une semaine.



Soutien d'associations qui agissent sur le terrain

RESONEO est membre de **Webassoc**, une association qui aide d'autres associations d'intérêt général à se développer avec internet.

En avril 2019 RESONEO a accueilli 7 associations mettant à disposition pour chacune un.e expert.e SEO et SEA pendant une demi-journée.

Plus de 20 consultant.e.s ont été mobilisé.e.s une demi-journée pour prodiguer leurs conseils. Si cette prestation avait été effectuée dans un cadre marchand, sa valeur aurait été de 12 000 € HT.

[Plus d'informations ici](#)



L'opération avec **Webassoc** a été renouvelée dès que les conditions sanitaires l'ont permis, en juillet 2021. Les 7 associations participantes ont bénéficié d'audits et de recommandations d'expert.e.s RESONEO : Webanalyse, SEO, optimisation de comptes SEA Google Grants...

[Plus d'informations ici](#)



RESONEO soutient financièrement l'**UNICEF** depuis 2013 et a acquis le statut d'«entreprise amie» en 2021.



Depuis 2018 RESONEO est engagé auprès de l'**AFM Téléthon**.

En décembre 2019, RESONEO a organisé une session de **#Téléthon Gaming**, nom de l'initiative lancée par l'AFM-Téléthon. Elle a pour but de fédérer un maximum de passionné.e.s de jeux vidéo dans le cadre de l'événement annuel du Téléthon. L'objectif est d'accroître la visibilité du Téléthon pour récolter un maximum de dons.

Nous avons figuré quelques minutes dans le top 10 audience France de **Twitch** dans la catégorie "Special event" !



Noël 2020 : des cadeaux clients transformés en générosité

RESONEO a financé l'équipe « **Les Amazones sans Gènes** » pour leur participation au Raid Amazones Sri Lanka 2019. Cette équipe a récolté des dons pour l'association **Geneticancer**.



Fin 2020, alors que la crise sanitaire était très présente, nous avons décidé de ne pas envoyer les traditionnels chocolats de Noël à nos client.e.s. Parce que la solidarité était plus nécessaire que jamais, nous avons choisi de réallouer le budget à des associations.

Nous avons sélectionné 5 associations et proposé à nos client.e.s de choisir celle(s) qu'ils préféreraient soutenir parmi le Téléthon, les Restaurants du Cœur, l'Unicef, la Fondation pour l'Audition, la Fondation Française pour la Recherche sur l'Epilepsie.



Au total, 8 000 € ont été collectés et versés à ces associations. Une [vidéo](#) expliquant notre démarche a été réalisée par une collaboratrice RESONEO, sans recours à des prestataires externes.

Ramassage de déchets en dehors des locaux

Une équipe de volontaires organise des actions de **ramassage** dans les environs du lieu de travail, notamment au Bois de Vincennes, tout proche des locaux. Pour faciliter cette opération, RESONEO a investi dans 6 pinces ramasse-objets et dans 20 paires de gants de protection.



Respect de la vie privée

RESONEO respecte scrupuleusement la protection de la vie privée et est engagé dans une démarche RGPD poussée.

Respect des processus d'appels d'offres

En octobre 2019 RESONEO a signé la **charte « La Belle Compétition »** qui propose une démarche nouvelle visant à créer un cadre toujours plus vertueux aux appels d'offres.

Des relations client-fournisseur équilibrées

En signant en 2020 la **Charte Relations Fournisseurs Responsables** portée par le Ministère de l'Economie et des Finances, RESONEO participe à la construction d'une relation équilibrée et durable avec ses fournisseurs et ses clients.



Lutte contre la corruption

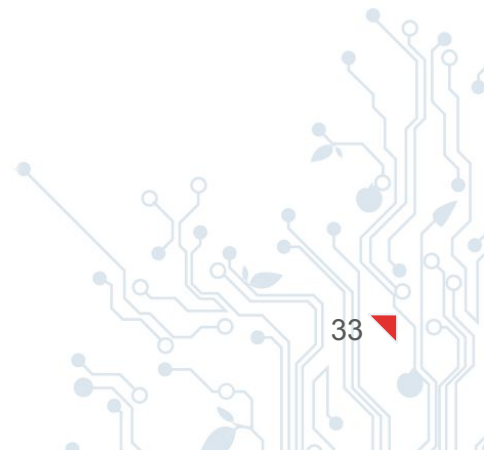


La **Charte des achats éthiques et responsables** de RESONEO, communiquée à l'ensemble des collaborateurs, exige des comportements irréprochables en matière d'éthique et de pratiques anti-corruption.

Nous faisons la promotion auprès de notre environnement économique, de nos clients et fournisseurs, de notre adhésion au « **Global Compact** » des Nations Unies.

04

KPI



KPI RSE | TABLEAU DE BORD 2021

SOCIAL

Nb d'accidents du travail (hors trajet domicile/travail)

0

% de salariés ayant effectué une formation

95%

% du CA en actions de formation

1,95%

% de salariés impliqué dans un projet associatif dans le cadre de RESONEO

27%

ENVIRONNEMENTAL

Nb de kilos de matériaux recyclés

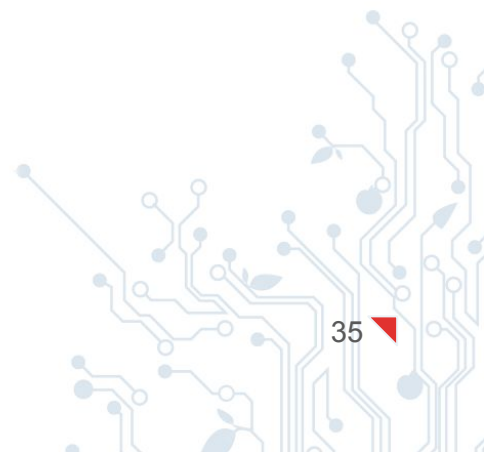
105
(2021)

% des achats effectués auprès de fournisseurs ayant des chartes RSE

95%

05

CERTIFICATIONS



ÉVALUATION ECOVADIS

EcoVadis est une plateforme de notation de la performance sociale et environnementale qui regroupe plus de 90 000 entreprises dans le monde.

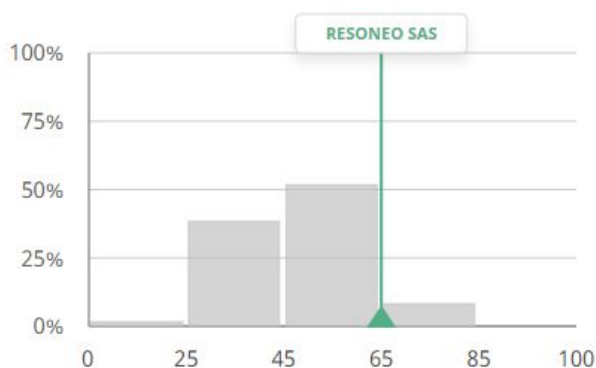
RESONEO s'est vu renouveler son label SILVER en mars 2022, avec une note qui le place dans le 91ème percentile des entreprises auditées du secteur.



65/100

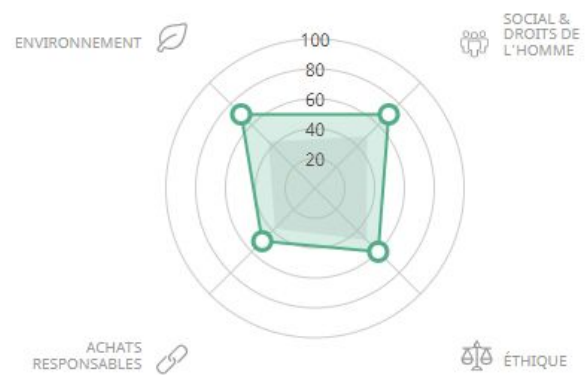
91ème percentile ⓘ

Répartition des scores globaux



● Toutes les entreprises de ce secteur d'activité évaluées par EcoVadis

Comparaison des scores de thème



○ Score de RESONEO SAS

● Toutes les entreprises de ce secteur d'activité évaluées par EcoVadis